



S.C. LAZAR SERVICE COM S.R.L.
Str. Victoriei nr.332, Tg-Jiu, Gorj
RO 2163560 ; J18/1172/1991
Tel:0757.228.188 ; Fax:0253.237.000
RO28BRDE200SV02129272000
E-mail:office@lazarservice.ro

NR. INREG: 285/07.06.2023

REGULAMENT OFICIAL CAMPANIA

“NE RASPLATIM CLIENTII FIDELI“
desfasurata in perioada 15 Iunie – 31 August 2023

Art. 1 Organizator

Organizatorul campaniei promotionale “**Ne rasplatim clientii fideli** “ (denumita in cele ce urmeaza „Campania”) este S.C. LAZAR SERVICE COM S.R.L., cu sediul social in str. Victoriei nr. 332, Tg-Jiu, jud. Gorj, reprezentata prin dl. Ion Lazar, in calitate de Director General.

Art. 2 Beneficiari

Campania promotionala se adreseaza clientilor persoane fizice majore de cetatenie romana avand calitatea de proprietari sau utilizatori in cadrul contractelor de leasing ale unui sau mai multor autovehiculele marca Dacia sau Renault .

Nu pot beneficia de prezenta Campanie persoanele juridice si detinatorii de flota care au in derulare un contract de tip Charte Service .

Art. 3 Procedura de participare si derulare a Campaniei promotionale

Campania promotionala se desfasoara in Unitatile Service ale Organizatorului din Aleea Victoriei, nr.1, Tg-Jiu, jud. Gorj si Calea Targu-Jiului, nr. 128, Drobeta-Turnu Severin, jud. Mehedinti in perioada 15 Iunie – 31 August 2023 conform programului de functionare afisat de Organizator .

In cadrul acestei Campanii, clientii eligibili primesc un mesaj text din partea Organizatorului care ii indreapta spre site-ul oficial al acestuia (www.lazarservice.ro), de unde acestia vor avea acces spre descarcarea unui cupon pe care il vor prezenta (suport hartie sau electronic) la data programarii in unitatea service.

Beneficiarii Campaniei Promotionale trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii de eligibilitate:



S.C. LAZAR SERVICE COM S.R.L.
Str. Victoriei nr.332, Tg-Jiu, Gorj
RO 2163560 ; J18/1172/1991
Tel:0757.228.188 ; Fax:0253.237.000
RO28BRDE200SV02129272000
E-mail:office@lazarservice.ro

1. Sunt persoane fizice majore de cetatenie romana avand calitatea de proprietari sau utilizatori in cadrul contractelor de leasing ale unui sau mai multor autovehiculele marca Dacia sau Renault .
2. Ordinul de Reparatie trebuie sa fie deschis in perioada 15 Iunie – 31 August 2023 si va cuprinde manopera si piese achizitionate integral de la Organizator, iar valoarea totala a manoperei si a pieselor trebuie sa fie de minim 350,00 de lei (TVA inclus).
3. Contravaloare lucrarilor si pieselor facturate trebuie achitate integral, numerar sau prin card, odata cu inmanarea facturii din partea Organizatorului.

Pentru beneficiarii care indeplinesc conditiile de participare a Campaniei Promotionale, Organizatorul acorda cu titlu gratuit un bon de carburant cu valoarea de 50,00 lei ce poate fi folosit pentru achizitia oricarui tip de combustibil doar din statiile marca Petrom sau OMV de pe teritoriul Romaniei conform valabilitatii inscrise pe acesta.

***Conditiiile Campaniei Promotionale nu se aplica la interventiile care nu necesita folosirea de piese sau daca acestea sunt aduse de client.**

****Oferta campaniei promotionale “ NE RASPLATIM CLIENTII FIDELI “ nu se cumuleaza cu alte oferte/reduceri sau promotii in curs .**

Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participantilor la Campania promotionala

4.1 Tuturor participantilor la aceasta Campanie le sunt garantate drepturile in conformitate cu prevederile legale aplicabile protectiei datelor personale la momentul prelucrarii acestora. Organizatorul si imputernicitii eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantilor mentionate mai jos.

4.2 Scopul prelucrarii datelor cu caracter personal este de a acorda participantilor ofertele promotionale prevazute in cuprinsul prezentului Regulament.

4.3 Pentru inscriere, pentru participare la Campanie si pentru buna desfasurare a ei, vom prelucra urmatoarele date personale: **nume, prenume, e-mail, numar de telefon, adresa.**

Temeiul legal al prelucrarii este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale mentionate mai sus vor fi prelucrate/accesate de catre Organizator si Renault Commercial Roumanie Srl.

Datele personale vor face obiectul urmatoarelor **operatiuni de prelucrare**: colectare, inregistrare, organizare, utilizare in scopul mentionat, stocare, stergere.



S.C. LAZAR SERVICE COM S.R.L.
Str. Victoriei nr.332, Tg-Jiu, Gorj
RO 2163560 ; J18/1172/1991
Tel:0757.228.188 ; Fax:0253.237.000
RO28BRDE200SV02129272000
E-mail:office@lazarservice.ro

4.4 Drepturile dvs. fata de prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform Legii nr. 677/2001 și Regulamentului UE nr.2016/679 (GDPR), beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la sediul societății noastre din Tg-Jiu, str. Victoriei, nr. 332, jud. Gorj și punct de lucru Drobeta Turnu Severin, Calea Tg Jiului nr 28 sau pe adresa de mail office@lazarservice.ro. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției.

4.5 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de Securitate și am implementat măsuri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internațional acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promotiei comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.

In cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorul va respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art. 5 Clauze speciale

Prin participarea la Campania promoțională, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta, de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată, din motive care nu îi sunt imputabile.

Acest Regulament, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, la sediile SC Lazar Service Com SRL din Targu Jiu prin telefon 0757228188, 0757046710 și Drobeta Turnu Severin prin telefon 0736101899, de luni până vineri între orele 08:00 – 17:00 sau e-mail : office@lazarservice.ro.

S.C. LAZAR SERVICE COM S.R.L.
DIRECTOR GENERAL
LAZAR ION